



COACHING: Lo que es, lo que no es

Marzo 26, 2008

Natalia Ortiz Mena, MA, PCC

Coaching Y Desarrollo, SC

México DF, MEXICO



COACHING =

- PROCESO INTERACTIVO DE APRENDIZAJE → desarrollarse más rápidamente, maximizar potencial personal y profesional, y lograr resultados más satisfactorios
- Una habilidad: Perspectiva / responsabilidad / confianza
- Una “nueva” profesión
- Abre posibilidades para elevar calidad vida



Código de ética ICF:

- Honrar al cliente como experto en su propia vida y trabajo:
- Todo cliente es creativo, posee recursos y constituye un todo. La responsabilidad del coach es:
- Descubrir, aclarar y alinearse con lo que el cliente quiere lograr
- Alentar el auto-descubrimiento del cliente
- Buscar soluciones y estrategias *generadas por el cliente*
- Constituir al cliente en responsable por sus acciones



Tipos de COACHING

- RETOS CLASICOS DE LA VIDA: ej.
 - Personales en general – objetivos específicos, balance, límites
 - Ejecutivo – interno / externo
 - De equipo – objetivo común
 - Transiciones – personales, profesionales



¿Cómo se logra?

- **CREANDO UN AMBIENTE**, que conduzca a reducir o quitar los obstáculos internos a un mejor desempeño
- **NO ES** dar **TECNICAS** nuevas
- **FORTALECER EL POTENCIAL** de una persona para maximizar su desempeño
- **AYUDARLE A LA PERSONA A APRENDER**, más que enseñarle



Habilidad NATURAL adormecida





Aspectos clave en COACHING

- Relación de confianza → aprendizaje
- Acuerdo claro y preciso
- Enfocarse en lo importante, no en todo
- Evitar dar consejos → acompañar en explorar
- Brindar retroalimentación precisa y clara
- Migración del problema → visión



¿Porqué COACHING ahora?

- Cambio incesante que vivimos y presenciamos → COACHING como respuesta
- Necesitamos nuevas habilidades para prosperar en este entorno cambiante
- Mayor expectativa de vida, planear para esa longevidad

El reto del ejecutivo:





Lo que NO es COACHING

- Imponer un programa
- Dirigir el contenido de la sesión
- “Rescatar” a la persona
- Ofrecer consejos
- Relación desigual: del que “sabe” con el que “no sabe”
- Tratar de “reparar” el pasado, resolver problemas instantáneamente
- Prometer la felicidad, un trabajo; no es una PANACEA



¿Es terapia, es consultoría?

- Terapia: Enfocada a sanar / curar el pasado y el presente
 - C. = Persona sana y fuerte, orientación al presente y al futuro deseado. Más breve, enfoque específico
- Consultoría: Provee respuestas expertas
 - C. = Facilita el aprendizaje a través del diálogo y la reflexión



Elegir un coach: TIPS

- Objetivos claros y puntuales
- Coach *certificado* en coaching. Credencial ICF, deseable
- Experiencia como coach, tipo de clientes mas frecuentes
- Experiencia previa al coaching
- Historias de éxito o testimonios de clientes
- Su filosofía de coaching
- Proceso que sigue
- Sesión de prueba
- Confidencialidad
- Sentir una relación profesional de entendimiento



¿Preguntas?

- GRACIAS.